GEUTEBRÜCK Excellence in Video Security

G-Health

Health Monitoring Software



Installationsanleitung

Vorwort

Ohne vorherige Genehmigung darf diese Dokumentation weder vollständig noch in Auszügen kopiert, übersetzt oder in eine maschinenlesbare Form gebracht werden.

Die GEUTEBRÜCK GmbH übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit der Angaben in dieser Dokumentation sowie für die Software oder darin enthaltene Angaben.

Die GEUTEBRÜCK GmbH haftet nicht für mittelbare oder unmittelbare Folgeschäden oder besondere Schadensfolgen, die sich aus oder in Verbindung mit dieser Dokumentation ergeben, gleichgültig, ob diese aufgrund unerlaubter Handlungen, eines Vertrages oder sonstigen Gründen in Verbindung mit dieser Dokumentation, der Software oder darin enthaltener oder verwendeter Angaben entstehen.

Die GEUTEBRÜCK GmbH behält sich das Recht vor, diese Dokumentation oder die darin enthaltenen Informationen jederzeit ohne Ankündigung zu ändern. Die darin beschriebene Software unterliegt den Bedingungen eines gesonderten Lizenzvertrages (EULA).



Beachten Sie, dass die Illustrationen in dieser Dokumentation möglicherweise nicht zu Ihrer Softwareversion passen.

Das Handbuch entspricht dem derzeitigen technischen Stand unserer Geräte. Änderungen und Irrtümer vorbehalten. © Copyright 2016 by GEUTEBRÜCK

Detaillierte Informationen über Installation, Betrieb und Funktionen finden Sie in der G-Health Online Hilfe auf dem beiliegenden USB-Stick.



HINWEIS

Installieren Sie die G-Health Online Hilfe **GHealth_Help_3.2.X.exe** in ein Festplatten - Verzeichnis Ihrer Wahl.

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	. 1
G-Health Monitoring	. 3
System-Überblick	. 5
Benötigte Software und Optionen:	. 7
G-Health Software-Funktionen	. 7
Systemvoraussetzungen	. 9
nstallation der G-Health Software	10
Installation G-Health Server	12
Installation G-Health Client	18

G-Health Monitoring

Software-Paket zur Überwachung der Leistungsdaten Ihres Systems





Funktionsprüfung, Ferndiagnose, Wartung – einfach, zeitsparend und hocheffizient.

Das Software-Paket G-Health Monitoring kontrolliert permanent die Betriebsparameter Ihres gesamten GEUTEBRÜCK Video-Sicherheitssystems und meldet automatisch kritische Zustände.

G-Health Monitoring kann auf allen aktuellen G-Scope (G-Core) Systemen, aber auch auf Bestandsanlagen mit GeViScope Systemen genutzt bzw. nachgerüstet werden.

G-Health Server:

Der G-Health Server ist in der Lage bis zu 1000 G-Health Clients (NVRs) zu verwalten. Eingehende Störungsmeldungen werden je nach Priorität in Echtzeit verarbeitet und direkt per Email oder als Alarm im G-Health Web Interface gemeldet. Die Software benötigt eine eigenständige Rechnerplattform, auf welcher keine anderen Dienste arbeiten.

G-Health Web Interface:

Das auf Responsive Design ausgelegte Web-Interface dient zur Parametrierung und zur Anzeige aller Leistungsdaten und Alarme der Health Clients.

Die integrierte Regelparametrierung ermöglicht eine vorsorgliche Beobachtung von besonders beanspruchten Systemkomponenten.

G-Health Clients:

Der G-Health Client prüft, lokal installiert auf jedem einzelnen NVR, mittels spezialisierter Plugins permanent die Leistungsdaten aller aktiven Hard- und Software-Komponenten und meldet diese gemäß eingestellten Regeln an den G-Health Server.

Das NVR Plugin überwacht alle Rekorderfunktionen, von der Kamera-Konfiguration bis zum Datendurchsatz der Aufzeichnung. Das System Plugin kontrolliert die Funktionen der Computerplattform, von der CPU-Last bis zum Netzwerkadapter.

Das Storage Plugin erkennt Störungen an internen Festplatten. Das HighPoint und LSI Plugin überwacht PCIe RAID Controller und das GeViStore RAID Plugin erkennt Fehler an Festplatten innerhalb von angeschlossenen RAID-Systemen.

Zudem können viele Basisinformationen der Komponenten, wie z.B. Firmware-Version, Datenbankgröße oder Arbeitstemperaturen der Hardware abgerufen werden.

Die Vorteile in Kürze:

- Detaillierte, automatische Funktionskontrolle aller aktiven System-Komponenten bei geringer Netzwerkbelastung.
- Einfache Parametrierung von Verhaltensregeln für Störfälle.
- Automatische Email-Benachrichtigung von priorisierten Vorfällen.
-
- Statistik- und Historienanzeige sowie diverse Anzeigefilter.



Umfangreiche, benutzerfreundliche Rechteverwaltung.

G-Health Monitoring System-Überblick



G-Health Web Interface

Wertvolle Funktionen und Einstellmöglichkeiten zur Ferndiagnose und Wartung:

G-Health Monitoring dient zur zentralen Ferndiagnose und Wartung von GEUTEBRÜCK Video-Sicherheitssystemen in geografisch unterschiedlichen Standorten.

Das rechnet sich besonders für den Errichter, Wartungstechniker oder den Administrator.

G-Health Sites (Standorte):

G-Health Clients werden nach ihren Standorten (Sites) kategorisiert und können z.B. mit Zugriffsrechten nur für den Wartungstechniker parametriert werden, der für diesen Standort zuständig ist.

Zudem kann das Signalintervall, also die Zeitspanne zwischen automatischen Verbindungen mit einem G-Health Client eingestellt werden. Das Überfälligkeitsintervall bestimmt, wie lange eine automatische Verbindung überfällig sein darf, bevor eine G-Health Meldung abgesetzt wird.

G-Health Rules (Regeln):

G-Health Monitoring verfügt über eine hochkomplexe, einstellbare Regelverwaltung.

Die Regeln definieren für jede einzelne der übertragenen Betriebsparameter eines G-Health Clients, welche Aktion im Störungsfall mit welcher Priorität gestartet wird;

G-Health Alarm mit Email-Benachrichtigung, kritische Meldung, reine Information oder sogar Start eines Events im NVR etc.



Benötigte Software und Optionen:

G-Health Server mit G-Health Web Interface

Software-Paket mit eigenständigem Installer, inkl. Dongle mit einer G-Health/ClientConnect Software-Option

Best.-Nr. 3.06520

Die Software benötigt eine eigenständige Rechnerplattform.

G-Health/ClientConnect

Software-Option zur Freischaltung zusätzlicher G-Health Clients auf dem Dongle des G-Health Servers Best.-Nr. 8.34090

G-Health Software-Funktionen

G-Health Client

Software-Paket mit eigenständigem Installer Das Software-Paket wird einmal pro Client, G-Scope (G-Core) oder GeViScope (GSC-Software), installiert.

Wir entwickeln permanent neue G-Health Software-Features. Bitte wählen Sie Ihre gewünschte Software-Option aus unserer aktuell gehaltenen Liste auf unserer Homepage: www.geutebrueck.com/G-Health

Verfügbarkeit / Funktionsfähigkeit	GEUTEBRÜCK G-Scope / G-Core ab Vers. 1.2.7.55 und GeViScope ab Vers. 7.6.972				
Alarmauswertung	Auswertung in Echtzeit oder verzögert, abhängig von der eingestellten Alarm-Priorität				
Health Informationen	Software Version Netzwerkschnittstellen				
	Datenbankgröße	Controller (Array)			
	Kamera Konfiguration HDD + SSD				
	Datendurchsatz w gesamter / freier Speicher				
	Optionen / Lizenzen	» Auslastung, Temperatur			
	Betriebssystem	» Firmware			

Einstelloptionen	Einstell	bare Reaktionen auf Health A	larme		
	Verschiedene Benachrichtigungswege E-mail (SMTP) und NVR Event Kategorisierung und Priorisierung von Health Alarmen Verwaltung mehrerer Sites				
	Verwaltur	ng mehrerer User und User-G	ruppen		
	Verknüpfung v	on Sites / Server mit User / U	ser-Gruppen		
Zusatzfunktionen	Mobile Verwaltung mittels Web-Interface (responsive design) Export und Übertragung von Setup-Files				
	Export von Detailübersichten (Hardwareinformationen) Automatische Updates				
Sprachen	Deutsch	h, Englisch, Französisch, Spa	nisch		
Software und Optionen	G-Health Server mit G-Health Client G-Health/ClientConn G-Health Web Interface Software-Paket mit eigen- ständigem Installer Software-Option zur F Software-Paket mit eigenständi- gem Installer, inkl. Dongle mit einer G-Health/ClientConnect Das Software-Paket wird einmal pro Client, Software-Option G-Health/ClientConnect Software-Option G-Scope (G-Core) oder GeViScope, installiert. BestNr. 8.34090				
Hinweise zur Projektierung	Die maximale Anzahl der G-Health/ClientConnect Software-Optionen pro G-Health Server bzw. Dongle ist 1000.				

Systemvoraussetzungen

System-Anforderungen	G-Health Server	G-Health Web Interface	G-Health/ClientConnect
Betriebssysteme / kompatible Browser	Windows Vista SP2 (32/64 bit), Windows 7/8/10 (32/64 bit), Windows, Server 2003, Windows, Server 2008, Windows, Server 2012	Google Chrome v28+, Apple Safari v6+, Mozilla Firefox 28+, MS Internet Explorer 11+ Microsoft Edge.	Microsoft Windows XP SP3 (32 bit), Windows Vista SP2 (32/64 bit), Windows 7/8/10 (32/64 bit), Windows, Server 2003, Windows, Server 2008, Windows, Server 2012
Arbeitsspeicher	4,096 MB oder größer	-	512 MB oder größer
Erforderlicher freier Spei- cherplatz	10 GB	-	2 GB
Zusätzlich erforderliche Software (wird automatisch vom Installations-Wizard instal- liert, falls nicht vorhanden)	Microsoft.NET 4.5, Oracle Java JRE 1.7 oder höher, Joyent Node js 0.12.0 oder höher, ElasticSearch 1.5 oder höher.	-	Microsoft.NET 4.5
TCP Ports	TCP/3000 (Incoming), TCP/4002 (Incoming)	HTTP/3000 (Outgoing)	HTTP/4002 (Outgoing)
Hinweise zur Installation	Wir empfehlen den G-Health Server auf einem seperaten Server, auf dem keine Dienste von Drittparteien arbeiten, zu installieren.	-	Wir empfehlen G-Health Clients auf Computern, die mit der GEUTEBRÜCK NVR Software arbeiten, zu installieren.

Installation der G-Health Software

Benötigte Software und Optionen:

G-Health Server mit G-Health Web Interface

Software-Paket mit eigenständigem Installer, inkl. Dongle mit einer G-Health/ClientConnect Software-Option Best.-Nr. 3.06520

Die Software benötigt eine eigenständige Rechnerplattform.

G-Health/ClientConnect

Software-Option zur Freischaltung zusätzlicher G-Health-Clients auf dem Dongle des G-Health Servers Best.-Nr. 8.34090

Installation der G-Health Komponenten

Das G-Health System besteht aus zwei Komponenten. Dies sind:

- G-Health Server GHealthServer-v3.2.x.full.exe
- G-Health Klient GHealthClient-v3.2.x.full.exe

Vor der Installation prüft die Setup-Routine, ob alle benötigten Softwarekomponenten auf dem Computer vorhanden sind. Wenn eine benötigte Softwarekomponente nicht installiert ist, versucht der Installationsassistent, diese Komponente zu installieren, bevor er mit der G-Health Installation fortfährt.

G-Health Client

Software-Paket mit eigenständigem Installer,

Das Software-Paket wird einmal pro Client, G-Scope (G-Core) oder GeViScope (GSC-Software), installiert.

G-Health Server

Es wird empfohlen, den G-Health Server nur auf einem Standalone Server Computer ohne laufende 3rd Party Services zu installieren.

Als Voraussetzung für G-Health Server müssen folgende Softwarekomponenten auf dem Computer installiert sein (werden alle als Komponente des G-Health Server Installationsprozesses installiert):

- Microsoft .NET 4.5
- Oracle Java JRE 1.7 oder höher
- Joyent Node.js 0.12.0 oder höher
- ElasticSearch 1.5 oder höher

G-Health Client

Der G-Health Client sollte auf einem Computer mit GEUTEBRÜCK NVR Software installiert werden. Als Voraussetzung für G-Health Client müssen folgende Softwarekomponenten auf dem Computer installiert sein:

Microsoft .NET 4.5

Registrierung des G-Health Client

Der G-Health Client muss an einem Server registriert werden, bevor er mit der Überwachung des NVR beginnt. Um den G-Health Client zu registrieren, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Öffnen Sie im Startmenü das G-Health Client Registration Tool.
- 2. Geben Sie die Serveradresse ein.
- 3. Geben Sie wahlweise die Sitenummer ein, falls bekannt.
- 4. Starten Sie durch Klick auf den Register' Button die Registrierung.

Der G-HealthClient verbindet sich mit dem Server und registriert sich. Wird die Registrierung erfolgreich abgeschlossen, werden die Clientinformationen im G-Health Web Interface angezeigt.

Installation G-Health Server

Stecken Sie den mitgelieferten USB-Stick und den G-Health Lizenz-Dongle in freie USB-Slots Ihres Computers.

1. Installieren Sie den G-Health-Server auf dem gewählten Windows Computer.

Wählen Sie im Explorer das USB-Stick Verzeichnis und klicken Sie für die Installation des G-Health-Servers doppelt auf die Installationsdatei GHealthServer-v3.2.x.full.exe.





Prerequisites In Please wait w	G-Health Server Setup Install hile the selected prerequisites are installed,	Solution	Klicken Sie auf Yes [<i>Ja</i>], um den Rechner neu zu starten.
Name	Status		
NODE.JS 64bit V6	Confirmation	×	
) Yi	ou must reboot your computer in order to continue the installation ress Yes to restart now or press No to abort the installation and anually restart later.		
L.	Yes	18	G-Health Server Setup
Automatically s	perception of the main application after finishing the prerequisites install.		Welcome to the G-Health Server Setup Wizard
Nach dem Ne	Bade Next Frith	C	The Setup Wizard will install G-Health Server on your computer. Click 'Next' to continue or "Cancel" to exit the Setup Wizard.
Installation.			
Klicken Sie au	uf Next [Weiter].		< Bark Tivex Cancer

谩	G-Health Server Setup	- D ×	Wählen Sie das Installationsverzeichnis und klicken Sie
Select Installation Folder This is the folder where G-Health Server will be installed.		\mathfrak{S}	auf Next [<i>Weiter</i>].
To install in this "Browse".	folder, click "Next". To install to a different folder, er	nter it below or click	
Eolder:			
C:\Program Files	: (x86)\G-Health Server\	Browse	G-Health Server Setup
Advanced Installer –	<back next<="" td=""><td>Click instal</td><td>ietup Wizard is ready to begin the G-Health Server installation</td></back>	Click instal	ietup Wizard is ready to begin the G-Health Server installation
Klicken Sie au	ıf Install [<i>Installieren</i>].	Advanced I	installer < Back Install Cancel



- Öffnen Sie einen kompatiblen Webbrowser und navigieren Sie zu http://[server]:3000/. Für [server] verwenden Sie bitte die Netzwerkadresse des G-Health Servers.
- Um die Landessprache zu wechseln, öffnen Sie bitte das Sprachenauswahlmenü oben auf der Seite.
- Melden Sie sich am Webinterface an.
 Username: sysadmin Password: masterkey.
- Wechseln Sie das Standardpasswort und konfigurieren Sie die Servereinstellungen f
 ür Alarme und die Emailserver-Einstellungen.

(-) (-) (Q - C	🖳 G-Н	ealth		×	- 🗖 💌
				8	? Help	🛛 English -
GEUTEBRUCK			G N HE	ALTH		1
sysadmin						
masterkey)		
Version 3.2.2				Login	-	
🛋 占 🗷 🚞		6	8			

- Gehen Sie zum Lizenzserverbereich (Settings -> Server Settings -> Licenses). Dort finden Sie die Anzahl der freigeschalteten Clienten auf Ihrem Dongle.
- 7. Geben Sie eine Emailadresse für Alarmmeldungen an. Modifizieren Sie dafür das Systemadministratorprofil oder legen Sie einen neuen Nutzer an.

Installation des G-Health Client

Der G-Health Client sollte auf einem Computer mit GEUTEBRÜCK NVR Software installiert werden.

Als Voraussetzung für G-Health Client müssen folgende Softwarekomponenten auf dem Computer installiert sein:

- Microsoft .NET 4.5
- 8. Installieren Sie den G-Health Client.

Wählen Sie im Explorer das USB-Stick Verzeichnis und klicken Sie für die Installation des G-Health Client doppelt auf die Installationsdatei GHealthClient-v3.2.x.full.exe.

🎉 l 💽 🔛 🗢 l		Application Tools			Install	ler			×
File Home Share	View	Manage							~ 🕐
€ ∋ • ↑ 퉫 → Ne	twork → Ins	staller					マ 🖒 Search Installer		P
🔆 Favorites	Name	^		Date modified	Туре	Size			
Desktop	G-Hea	althClient-v3.2.X.fu	ll.exe	3/7/2016 1:38 PM	Application	251,250 KB			
Uownloads 🔢 Recent places									
I툎 This PC									
👊 Network									
2 items 1 item selected 2	45 MB							8	





 Registrieren Sie mit Hilfe des G-Health Client Registration Tools den G-Health Client am Server.

Registrierung des G-Health Client

Der G-Health Client muss an einem Server registriert werden, bevor er mit der Überwachung des NVR beginnt.

Um den G-Health Client zu registrieren, gehen Sie wie folgt vor:

- Öffnen Sie im Startmenü das G-Health Client Registration Tool.
- 2. Geben Sie die Serveradresse ein.
- Geben Sie ggfs. den NVR-Usernamen und das NVR-Passwort eines Nutzers mit Administratorrechten ein.
- Starten Sie durch Klick auf den Register Button die Registrierung.

Der G-HealthClient verbindet sich mit dem Server und registriert sich. Wird die Registrierung erfolgreich abgeschlossen, werden die Clientinformationen im G-Health Web Interface angezeigt.

₽ 6	-Health Client Registration Tool - v3.2.1	×
File Language		
Registration Infor	mation	
Status	Not Registered	
Server Address	10.1.1.131	
Server Port	4002	Default: 4002
Server Number	1	Optional
Client Number	0	
	Register Deregister	
Client Settings		
Client Name	NET461	
NVR Username	sysadmin	
NVR Password	*********	
Confirm Password	**********	
	Update Settings Cancel	
Server Connectio	n	
Connection Status	Disconnected	
	Connect Now	
Connected to the clie	nt service	

Notizen

GEUTEBRÜCK Excellence in Video Security

GEUTEBRÜCK GmbH Im Nassen 7-9 | D-53578 Windhagen

Tel. +49 (0)2645 137-0 | Fax-999 info@geutebrueck.com

www.geutebrueck.com

Technische Änderungen vorbehalten.

Technical alterations reserved.

Sous réserve des modifications.

Suministro sujeto a modificaciones técnicas o disponibilidad.