GEUTEBRÜCK

G-Health User Manual

Table Of Contents

About This Documentation	6
Legal Notice	7
Overview	8
G-Health Client	
G-Health Server	8
Getting Started	
License Dongle	10
Install G-Health	10
Configure G-Health	
Register Clients	11
Installation	12
Installation Requirements	
Installing the G-Health Components	13
G-Health Server	
G-Health Client	14
Registering the G-Health Client	14
Web Interface	15
Logging into the Web Interface	16
Changing Your Password	
Dashboard	
Unresolved Alarm Summary	
Client Sum m ary	17
Recent Alarms	
Alarm Activity	18
Configuring the Server Settings	19
Em ail Settings	19
Alarm Priority Reporting	
G-Health Server Licenses	
Local License Server	21
Remote License Server	21
Requesting Licenses	
Loading a License File	
Users	

Creating a New User	
Changing Passwords	
Sites	24
Creating a New Site	24
Changing the Client Beacon Interval	
Changing the Overdue Interval	
Modifying or Removing a Site	
Specifying a Site Number	
Clients	
Filtering	
Exporting Client Inform ation	
Client Details	
Sum m ary Charts	
Changing the NVR Credentials	
Changing the G-Health Client Site	
Saving NVR Setup Files	
Autom atic Updates	
Deleting a Client	
Alarm s	
Filtering and Viewing Alarms	
Acknowledging Alarms	31
Archiving Alarms	
Rules	
How Rules are Applied to Clients	
Rule Properties	
Customizing a System Rule	
Creating a Custom Rule	
Disabling Rules	
Rule Events	
Deleting Rules	
Resetting Rules	
Database Retention	
Registration Tool	
Registering with a G-Health Server	
De-registering the G-Health Client	
Changing the G-Health Client Name	

Updating the	NVR Credentials	
--------------	-----------------	--

About This Documentation

Current software version: G-Health 3.6.103.

The latest features and changes of the current software version are listed in the Release Notes.

i Note that the illustrations in this documentation may not match those of your software version.

Legal Notice

This docum entation may not be copied, translated or converted to a machinereadable form, whether in whole or in part, without prior permission.

GEUTEBRÜCK Gm bH cannot guarantee the correctness of any information provided in this documentation, nor for the software or the information it contains. Any suggested guarantee, assurance of marketable quality or suitability for a specific purpose of the documentation, the software or other information is hereby explicitly rejected.

Under no circum stances is GEUTEBRÜCK GmbH liable for direct or indirect subsequent damage or for special subsequent damage resulting from or in association with this docum entation, regardless of whether this arises as a result of illegitim ate action, of a contract, or for other reasons in association with this docum entation, the software or of the information contained or used within it.

GEUTEBRÜCK Gm bH retains the right to change this docum entation or the information contained within it at any time without warning. The software described in it is subject to the conditions of a special license contract.

Note that the illustrations in this documentation may not match those of your software version.

© 2022 GEUTEBRÜCK GmbH. All rights reserved world wide.

Overview



The G-Health Monitoring service monitors the health of CCTV systems based on the Geutebrück GeViScope and G-Core NVR platforms. When critical events such as camera loss or hard drive errors are detected, the G-Health client reports these events to the central G-Health server which can then alert the network administrators though emails and on screen alerts via the G-Health web interface.

G-Health Client

The G-Health client is installed on each Geutebrück platform NVR. Once it has been installed and registered with a G-Health server it will begin monitoring the supported devices on the system.

If a problem is detected, an alarm is created and sent to the G-Health server.

G-Health Server

The G-Health server is installed on a single machine. It manages the G-Health clients and stores health notifications which each client reports back upon connecting to the server.

The G-Health server runs as a Windows service and it is recommended that it is installed on a dedicated server.

The G-Health server also provides a web interface for managing G-Health. This web interface can be accessed using a modern internet browser such as Google Chrome, Apple Safari, or Microsoft Edge.

OVERVIEW

After logging in, the operator will be able to view the status of each G-Health client on the network as well as any alarms which are active in the system.

Getting Started

License Dongle

Before the G-Health server will accept any client registrations, you must ensure that you have a Geutebrück license dongle installed on the machine which you wish to install the G-Health server, or on a remote machine which is running the Geutebrück License Service (SAM).

Install G-Health

Install the G-Health server (GHealthServer-v3.2.x.full.exe) onto a dedicated Windows server computer.

Configure G-Health

- Open a compatible web browser and navigate to http://[server]:3000/ where
 [server] is the network address of the G-Health server.
- 2. If required, change the language using the language selection drop down at the top of the page.
- 3. Log in to the web interface with the default login credentials:
 - Username: **sysadmin**
 - Password: masterkey
- 4. Change the default password and configure the server settings for alarms and em ail server settings.
- Go to the server license section (Settings > Server Settings > Licenses) and enter a valid license unlock code.
- 6. Modify the system administrator user profile or set up a new user to set the email address for alarm notifications.

Register Clients

Install the G-Health client (GHealthClient-v3.2.x.full.exe) onto a Geutebrück NVR computer. Register the client to the server using the G-Health Client Registration Tool.

Installation

Installation Requirements

	G-Health Server	G-Health Web Inter- face	G-Health Client
Op erating System	Windows Vista SP2 (32/64bit), Windows 7/8/10 (32/64bit), Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Server 2012	Google Chrom e v28+, Apple Safari v6+, Mozilla Fire- fox 28+, Microsoft Internet Explorer 11+, Microsoft Edge	Microsoft Windows XP SP3 (32bit), Windows Vista SP2 (32/64bit), Windows 7/8/10 (32/64bit), Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Server 2012
Memory	4,096 MB or greater		512 MB or greater
Hard Drive	10 GB free space		2GB free space
Microsoft .NET	.NET 4.5		.NET 4.5
TCP Ports	TCP/3000 (Incoming),	HTTP/3000 (Outgoing)	HTTP/4002 (Outgoing)

INSTALLATION

	G-Health Server	G-Health Web Inter- face	G-Health Client
	TCP/4002 (Incoming)		
Other soft- ware	ElasticSearch, Java, Node.js, Geutebrück Licence Ser- vice (SAM)		
Other hardware	Geutebrück Licence Dongle		

Installing the G-Health Components

There are two components within the G-Health system. These are:

- G-Health Server: GHealthServer-v3.2.x.full.exe
- G-Health Client: GHealthClient-v3.2.x.full.exe

Each setup application will first perform a check to ensure that the required prerequisite software is installed on the computer. If a required software component is not installed, the prerequisite wizard will attempt to install the software before proceeding with the rest of the installation.

G-Health Server

It is recommended that the G-Health server is installed on a standalone server computer with no other 3rd party services running.

The prerequisites for the G-Health server are as follows (these are all installed as part of the G-Health server's installation process):

- Microsoft .NET 4.5
- Node.js 6.5.0 or greater

INSTALLATION

- ElasticSearch 2.3.5 or greater
- Geutebrück License Service (SAM)

The G-Health server must be able to access the Geutebrück License Service (SAM), either locally, or remotely on the network. If you are using a remote license server, you must configure this within the Configuring the Server Settings section of the G-Health web interface.

G-Health Client

The G-Health client should be installed on computers running the Geutebrück NVR software. The prerequisites for the G-Health client are:

• Microsoft .NET 4.5

Registering the G-Health Client

The G-Health client must be registered to a server before it will start monitoring the NVR. For instructions on how to register a NVR see the <u>Registration Tool</u> section.

- 1. From the start menu, open the **G-Health Client Registration Tool**.
- 2. Enter the server address.
- 3. Optionally, set the site number if it is known.
- 4. Start the registration by clicking on the Register button.

The client will attempt to connect and register with the server. If the registration is successful then the client information will appear in the G-Health web interface.

Web Interface

Logging into the Web Interface	16
Dashboard	17
Configuring the Server Settings	19
Users	22
Sites	24
Clients	. 26
Client Details	27
Alarm s	30
Rules	31
Database Retention	34

Logging into the Web Interface

Using a compatible web browser, navigate to the G-Health server at http://[ser-ver]:3000/ (where [server] is the IP address or hostname of the G-Health server).

GEUTEBRÜCK	G-HEALTH
Username	
Password	
Version 3.1.0	Log on

The default credentials for logging into the G-Health web interface are:

- Username: sysadmin
- Password: masterkey

i It is recommended that you change these credentials after logging into the web interface for the first time.

Changing Your Password

It is recommended that you change the password after you have logged in. To do this:

- Click on the system administrator link at the top right of the screen and select Account Settings.
- 2. Click the Change Password link.

3. Enter the current password, then the new password and click the **Save** button.

Change Password		×
Current Password		
Password		
Confirm		
	Save	Cancel

Dashboard

The dashboard is designed to give an overview of the health of your client network. It provides a sum mary of alarm activity and client statistics.

Unresolved Alarm Summary



The Alarm Summary displays the number of unresolved alarms for each type of device. To view the unresolved alarms for a device type, click the device icon and the browser will be redirected to the alarm list showing only unresolved alarms for the selected device.

Client Summary



The Client Sum mary details the total number of clients, cameras and hard drives being monitored by the G- Health server.

Recent Alarms

🔟 Recent Alarms										
Time	Alarm	Client	Site	Severity						
2 days ago	Archive Alert The database archive is 0.1 days.	GB-NVR-001	All Sites	INFORMATION						
2 days ago	Recording Throughput Database throughput is 0.00 kb/sec.	GB-NVR-001	All Sites	CRITICAL						
2 days ago	Archive Alert The database archive is 0.0 days.	GB-NVR-001	All Sites	INFORMATION						

The Recent Alarm list displays the 5 most recent alarms for the last two weeks. This includes alarms which have been resolved, and/ or acknowledged by an operator.

Alarm Activity



The Recent Alarm list displays a bar chart of the number of alarms per day for the last 14 days. To view the total number for each day, either hover over the bar (if using a desktop browser), or tap on the bar (if using a mobile browser).

Configuring the Server Settings

To configure the server settings, navigate to Server Settings > Settings.

Email Settings

In order for email notifications to be sent when an alarm is generated, the email settings must be configured.

- 1. Enter the SMTP server address.
- 2. Enter the SMTP server port.
- 3. Enter the em ail address that notifications are to com e from .

Each operator must also be configured to receive email notifications. This can be done from the <u>Users</u> section.

GEUTEBRUCK							8 73	System Administrator 👻
	A Dashboard	Alarms	Clients) Sites	X Rules	¢ Settings ↓		
Server Settings								
Email Settings	Email Settings							
Alarm Priority Reporting	Server Address							
Licenses	mail.mydomain.com							
Reset Rules	Server Port							
	25							
	From Address							
	ghealth@mydomain.com							
	Save Settings							

Alarm Priority Reporting

When an alarm is generated, the G-Health client checks the alarm priority reporting settings to determine whether or not it should immediately connect to the G-Health server. If the alarm priority settings do not trigger an immediate connection to the server, the alarm will be reported at the next scheduled connection.

Select which level of alarm you would like to receive immediate notifications for.

GEUTEBRUCK								\$	System Administrator 👻
		A Dashboard	Alarms	Clients) Sites	X Rules	Settings -		
Server Settings									
Email Settings	Alarm Priorit	y Reporting							
Alarm Priority Reporting	Select which a	larm priorities	should caus	e the client to	o immediate	ely connect	t to the server:		
Licenses	Priority	Connect Im	mediately						
Reset Rules	INFORMATION								
	WARNING	2							
	CRITICAL								
	Save Setting	IS							

G-Health Server Licenses

Before the G-Health server will accept any client registrations, you must ensure that you have a Geutebrück license dongle installed on the machine which you wish to install the G-Health server, or on a remote machine which is running the Geutebrück License Service (SAM).

There are two types of licenses required for G-Health. The G-Health Activation license is used to license the G-Health server. Each G-Health license server will use a single G-Health Activation license. If there is no G-Health Activation license available, or the license has expired, the G-Health server will not accept any new client registrations, or client connections.

The second type is the G-Health Client Connect license. The number of Client Connect licenses must be greater than or equal to the number of G-Health clients. If the G-Health server has more clients registered than available G-Health Client Connect licenses then the server will not accept any new client registrations, or client connections.

Licenses
Geutebruck License Service (SAM) Location
Use local server
Use remote server
Update Address
Dongle Serial Number
2.04071-00-1385329
Total License Count
2
Consumed License Count
2
Available License Count
0
Number of Clients
2
License Status
License OK
License Expiry
24 May 2017 12:00 AM
Request New License Load License File

Local License Server

Use this option if you plan on having the Geutebrück USB license dongle installed on the same machine as the G-Health server. If the server is able to connect to the license service, the details of the dongle, including it's serial number, expiry date and client license count will be displayed.

Remote License Server

Use this option if you prefer not to install the Geutebrück USB license dongle onto the same machine as the G-Health server. The remote license service can be used license G-Health as well as other Geutebrück products, such as G-Core NVRs. By using a remote license server you can reduce the number of required USB dongles. This option can also be useful when running the G-Health server in a virtual environment.

To enable a remote license server, select the **Use remote server** option from the Geutebrück License Service (SAM) location. Once this is selected, a remote address option will appear. Enter the address of the license server and then press the **Update Address** button.

Requesting Licenses

To purchase G-Health licenses, you must contact your Geutebrück reseller. The reseller will ask you for your Geutebrück Dongle License URL. You can retrieve this URL by clicking on the Request New License button. Note that the license URLs are only valid for a sm all period of time. If there are multiple dongles registered with the Geutebrück License Service (SAM) you must select the dongle which you want the licenses to be loaded on to. Keep note of the dongle serial number, as you will need to select it when loading the license file.

Loading a License File

Once you have purchased G-Health licenses, you will be sent a license file. This license file must be loaded onto the Geutebrück License Service (SAM). To load the requested licenses on the Geutebrück License Service (SAM), click the Load **License File** button. Select the dongle which you wish to load the license file on, then press Update.



i Updates to the Geutebrück License Service (SAM) may take up to one minute to appear within the G-Health console.

Users

Creating a New User

- 1. Navigate to Settings > Users.
- 2. Click the Create User button.
- 3. Fill in the user details and select one of the security groups.
- 4 To enable the user to receive alarm notification click on the Notifications tab, then:
 - a. Check the Enable Alarm Notifications checkbox.
 - b. Enter the em ail address for the em ail notifications.
 - c. Select the minimum alarm priority for email notifications.
 - d. Select the email notification language.

- 5. Select the sites which the user has access to. If a user does not have access to a site then the site's clients and alarm s will not be visible to the user.
- 6. Optionally, click Send Test Email to validate the email settings. If the message was sent successfully then the user should check their email account to ensure the test email was received.

Notifications will only be sent to a user if they meet or exceed the minimum alarm priority and also if they have access to the site which the alarm was generated in.

User Details	×
User Notifications Sites	
Username	
operator	
Security Group:	
Operator	•
Full Name	
System Operator	
New Password	
Confirm New Password	
Send Test Email Save Ca	ancel

Changing Passwords

- 1. Navigate to Settings > Users.
- 2. Select the user by selecting on their user name from the users list.

- 3. The User Details window will appear allowing you to edit the password.
- 4. Click Save.

New users will need to use their login credentials to access the web interface i.e. user name, password.

Sites

Sites play an important role within G-Health as they:

- Allow clients to be grouped.
- Can be used to limit which clients a user has access to.
- Provide a hierarchy for rules (see the section Rules for more information).
- Determine the beacon interval for clients within the site.

Creating a New Site

- 1. Navigate to Sites from the navigation bar.
- 2. Click Create Site.
- 3. Enter the site name and the parent site.
- 4. Set/ confirm the beacon interval for the site. By default it is set to dial every 1 hour.
- 5. Set/ confirm the overdue interval for the site. By default it is set to 1 hour.
- 6. Click Save.

Changing the Client Beacon Interval

The beacon interval (amount of time the client will wait between connections to the server) for a client is determined by the site beacon interval. If the site beacon interval is changed the change will only take place on the client after it has connected to the server and retrieved the updated site beacon interval.

Changing the Overdue Interval

The overdue interval is the amount of time the server will wait after the client was scheduled to beacon before creating an overdue alarm for the client.

Modifying or Removing a Site

The site name and beacon interval can be modified by selecting the site from the site list. A site can also be deleted by selecting the site and then clicking the **Delete Site** button.

Specifying a Site Number

The site number can be used when registering a G-Health client so that it is placed into the site upon successful registration with the server. The site number is shown in the **Site Information** screen.

Site Information		
Site name:		
QLD		
Site number:		
8		
Parent site:		
Australia		*
Beacon interval:		
6 Hours		~
Overdue interval:		
12 Hours		\sim
Delete Site	Save	Cancel

Clients

The Clients section displays a list of registered G-Health clients. To view a client in more detail, click on the name of the client in the list. To register a client, see the <u>Registration Tool</u> section.

Filtering

To filter the client list, click the filter button on the right of the list. This will display the client filter panel. Set the filter options and finally click the **Apply Filter** button. When the client list is filtered the **Filter Active** text will appear at the top of the list.

Exporting Client Information

Sum mary information can be exported from the Client List screen. The export will create a .CSV file which can be read by spreadsheet software such as Microsoft Excel. The export will use the filter which is currently applied to the client list.

To export the list of clients, first apply a filter (if required), then click the **Export Clients** button. Next, select the fields which you want to appear in the .CSV file, and finally click the **Export .CSV** button.

Export Clients		×
Select the fields which you would like to appear in the expo Select all Deselect all Default	rted .CSV file:	
 Basic Information Client Number Machine Name Site Connection Status Connection Interval IP Address Time Zone Up Time 	NVR Information Hard Drives NVR Model Serial Number Order Number Assembly Number Dongle Serial Number NVR Version Database Size Cameras Archive Depth (Days) Required Archive Depth (Days)	
Extended Information Operating System CPU Processors Memory	Utilization CPU Utilization Memory Utilization	
	Export .CSV	Cancel

Client Details

The client details screen provides information about the registered G-Health client. In this screen you will be able to view:

- Information about the client hardware, operating system and system performance.
- Inform ation about the Geutebrück NVR, including cameras, archive depth, licenses and recording perform ance summaries.
- A list of alarm s on the client which are unresolved.

- Information about the internal storage, such as hard drive temperature, RAID arrays and controllers.
- Information about the network cards installed in the NVR.

Summary Charts

The Client Details screen provides interactive charts for CPU and memory utilization, NVR recording performance, and also hard drive temperature. To view the history of each type of chart, click the link below the chart (CPU and Memory), or click the model number link for hard drives.



Changing the NVR Credentials

When the G-Health client is installed, it attempts to connect to the local GeViScope or G-Core service using the default credentials:

- Username: sysadmin
- Password: masterkey

If the G-Health client is unable to connect to the local NVR service due to invalid credentials then an alarm will be generated.

To change the credentials which the G-Health client uses to connect to the local NVR service, select **Update Credentials** from the Actions menu at the top right part of the client details screen. In the screen which appears, enter the updated credentials then click the **Update** button.

The updated credentials will be sent to the G-Health client the next time it connects to the server. If the client is able to connect to the NVR using the updated credentials then the **Invalid Credentials** alarm will be marked as resolved.

Update Geutebruck NVR Credentials	×
Username	
sysadmin	
Password	
•••••	
Confirm	
•••••	
Update	Cancel

Changing the G-Health Client Site

The site which a client belongs to will decide the rules, beacon interval and the amount of time the system will wait before marking the client as overdue.

To change the G-Health client's site, select **Change Site** from the Actions menu at the top right part of the client details screen.

Once the Change Site screen appears, select the new site, and click the **Save** button.

Saving NVR Setup Files

Each time the Geutebrück NVR configuration changes the G-Health client will upload the new configuration to the G-Health server. You can download a copy of the configuration by selecting **Download Setup** file from the Actions menu at the top right part of the client details screen.

Automatic Updates

Automatic updating of G-Health clients was added in version 3.1.0. When the G-Health client connects to the server it will check to see if there are any updates. If there are, the update files will be downloaded and the G-Health client will automatically apply the updates and restart.

The automatic updates are only available for G-Health clients running 3.1.0 or newer.

If for any reason you do not wish for a G-Health client to update then the automatic updates can be turned off by toggling to **Update Automatically** switch in the G-Health Information panel of the client details screen.

Deleting a Client

If the G-Health client no longer reports to the G-Health server then the client can be deleted. To delete the client, select **Delete Client** from the Actions menu at the top right part of the client details screen.

Alarms

When an alarm is generated on a G-Health client it will appear in the alarm list as soon as the client has connected to the server.

New alarms should be viewed by operators and then marked as acknowledged.

For alarms which are able to be resolved, such as a camera coming back online after being disconnected, the G- Health client will send a notification to the server informing it that the alarm has finished. Once this has occurred the operator should mark the alarm as archived.

The Alarms screen provides a list of all alarm activity (with the exception of archived alarms). From this screen you can filter and action alarms.

Filtering and Viewing Alarms

To filter the alarm list, click on the filter button at the top right part of the screen. From here you can filter the alarm list using a number of options. Click the **Apply Filter** button to apply the filter, or to remove the filter, click **Reset Filter**.

To view the alarm in more detail click the link in the alarm description column.

Acknowledging Alarms

When a new alarm is received by the G-Health server an operator should check the details of the alarm, and when ready, mark the alarm as acknowledged.

An alarm can be acknowledged by clicking on the checkbox in the alarm list and then clicking the **Acknowledge** button at the top of the list. Using the **Select All** option from the checkbox drop-down alarms can be acknowledge in bulk.

Archiving Alarms

When a new alarm has been resolved, or is unable to be resolved, the operator should archive the alarm.

An alarm can be archived by clicking on the checkbox in the alarm list and then clicking the **Archive** button at the top of the list. Using the select all option from the checkbox drop-down alarms can be archived in bulk.

GEUTEBRUCK										ン System Administrator ・
		A Dashboard	Alarms	Clients) Sites	X Rules	🛱 Settings 🗸			
Alarms										Export Alarms
0 • C										> 25 items per page 👻
Select all	Description				Status		Client	Site	Resolved	Priority
Select none vutes ago	Camera Sync Video sync has been lost on camera. (1) Channel 00				New			Wellington	NO	WARNING
2 days ago	Archive Alert The database archive is 0.1 days.				Acknowledged			Wellington	NO	INFORMATION
2 days ago	Recording Throughput Database throughput is 0.00 kb/sec.				Acknowledged			Wellington	YES	CRITICAL

Rules

The rules in G-Health determine when an alarm is created on a client. After G-Health is installed, a default set of system rules are automatically created by the server.

The settings for most system rules can be customized. To determine if a rule can be customised, check the **Customisable** column for that rule.

How Rules are Applied to Clients

Rules are applied to clients using the site hierarchy. The system will choose the rule closest to the client's site when deciding which rules to send to the client. System rules are set at the site root (All Sites) whereas custom rules must be set further down the site hierarchy.

Rule Properties

Below is a table of the available rule properties and their descriptions:

Name	Description
Rule Type	This defines the type of rule which is being created, or modified.
Plugin	This is the plugin on the client which is responsible for monitoring for the alarm .
Site	The site where the rule will be set.
Alarm Prio- rity	The priority given to the alarm which is created if this alarm is triggered.
Alarm Trig- ger Interval	The amount of time that the system will wait before creating an alarm after the rule has been triggered.
Alarm Thres- hold	The value that the rule uses to determine when it should trigger.
Trigger Count	The number of times the rule must be triggered before creating an alarm.
Alarm Reset Interval	The amount of time that the system will wait before stopping an alarm once the rule is no longer being triggered.
Event Name	The name of the event which is started on the NVR when an alarm is first trig-

Name	Description
	gered. This event will also be stopped after the last instance of the alarm has been reset.

Customizing a System Rule

The default set of system rules are created to provide the best monitoring of hardware in most cases. If however, these values are not appropriate for your environment then some of these values can be changed.

To custom ize a system rule, click on the alarm name in the rule list. This will display the Rule Details screen. Modify the system rule as required, and when ready click the **Save** button.

Creating a Custom Rule

To create a custom rule, click on the **Create Rule** button from the **Rules** screen. This will display the Rule Details screen.

Select the rule type and the site which you want the rule to apply. This will then populate the rule with the values from the system rule. You can then change the values which need to be customized, and when ready click the **Save** button.

Disabling Rules

To disable a rule, click on the rule from the rule list. This will display the Rule Details screen. From this screen click the **Disable Rule** button. To enable the rule again, follow the same steps but this time click on the **Enable Rule** button instead.

Rule Events

When an alarm is triggered, G-Health can also start an event on the Geutebrück NVR. When the G-Health client receives its rule set from the server it automatically creates the event configuration on Geutebrück NVR.

Using the Geutebrück NVR GSCSetup/G-Set software, this event can be updated to perform other actions when it has been started, and when it stops. An example of this would be setting a digital contact when there is a problem with a hard drive array.

Deleting Rules

Only custom rules can be deleted from G-Health. To do this, click on the rule from the rule list. This will display the Rule Details screen. From this screen click the **Delete Rule** button.

Resetting Rules

The rules can be reset back to their original default settings.

Database Retention

The G-Health server periodically purges old data to ensure the amount of data it holds doesn't get too large. Below is a table of the types of data, and the retention durations.

Туре	Retention
Client Infor- mation	Only the last report is kept, previous reports are purged immediately.
Alarm s	Alarms are kept until they are marked as archived. Once an alarm has been marked as archived it will remain in the system for 6 months.
Health Reports	Kept for 6 months, then purged.

Registration Tool

The G-Health Registration Tool is used update the G-Health clients' registration with a G-Health server. If the G- Health client is not registered with a server it does not monitor the health of the local NVR.

When starting the registration tool, it will attempt to connect to the local G-Health Client service running on the local machine. If the G-Health service is not running a warning message will appear indicating that the connection to the local G-Health Client service is not operational. If this occurs, start the G-Health Client service from the Windows services control panel applet.

Registering with a G-Health Server

The G-Health client must be unregistered before it can be registered with a server. If the client is already registered with a server and you wish to change the server you must first de-register the client before attempting to re-register it with the new server.

To register a G-Health client, enter the DNS address or IP address of the G-Health server, then click the **Register** button.

The G-Health client will then attempt to connect to the G-Health server and register with it. The result of the registration status will be displayed in the Status field.

De-registering the G-Health Client

If a client machine no longer needs to be monitored, or is switching to another G-Health server, then the client needs to be de-registered. During the de-registration process the client will attempt to connect to the server and if successful the server will remove all registration information from the NVR.

If the client is unable to connect to the G-Health server then de-registration can be forced. When forcing de-registration, the client will attempt to connect to the server. If a successful connection is established with the server then a normal deregistration will occur, however if after 1 minute of attempting to connect to the server a successful connection has not been made, then the client will continue the forced de-registration process and clear its configuration.

If the forced de-registration option was not used then the G-Health client will continue to attempt to connect the G-Health server until it has successfully established a connection and de-registered itself.



IMPORTANT: If a client has been forcibly de-registered then the client details will still remain on the server. An operator can remove this client by going into the client details, then selected Actions > Delete Client.

To de-register the client:

- 1. From the start menu open the G-Health Client Registration Tool.
- 2. Connect to the G-Health Client service by clicking the **Connect** button.
- 3. De-register the client by clicking the **Deregister** button.
- 4. Optionally force the de-registration by clicking Yes in the confirmation dialog box.

Changing the G-Health Client Name

The name of the client as it appears in the G-Health web interface can be changed from the G-Health Registration Tool. To update the client name, set a new name in the Client Name textbox within the Client Settings section, and click the Update Settings button.

Updating the NVR Credentials

By default the G-Health client will use the default NVR credentials:

- Username: sysadmin
- Password: masterkey

If these credentials are known to be incorrect they change be changed by entering the new credentials in the Client Settings section and clicking the Update Settings button.

Technical alterations reserved.

GEUTEBRÜCK GmbH

Im Nassen 7-9 | D-53578 Windhagen Tel. +49 (0)2645 137-0 | Fax-999 info@geutebrueck.com
GEUTEBRÜCK

G-Health Benutzerhand<u>buch</u>

Inhaltsverzeichnis

Über diese Dokum entation	
Rechtlicher Hinweis	
Überblick	
G-Health Client	
G-Health Server	
Erste Schritte	
Lizenz-Dongle	
G-Health installieren	
G-Health konfigurieren	
Clients registrieren	
Installation	
Installationsanforderungen	
Installieren der G-Health Komponenten	
G-Health Server	
G-Health Client	
Registrierung des G-Health Clients	
Weboberfläche	
Anmeldung bei der Weboberfläche	
Passwort ändern	
Dashboard	
Zusam menfassung ungelöster Alarme	
Zusammenfassung der Clients	
Neueste Alarm e	
Alarm - Aktivität	
Konfigurieren der Servereinstellungen	
E-Mail Einstellungen	
Reporting der Alarm priorität	
G-Health Serverlizenzen	
Lokaler Lizenzserver	
Rem ote Lizenzserver	
Lizenzen beantragen	
Laden einer Lizenzdatei	
Benutzer	

Neuen Benutzer erstelle	n58
Passwörter ändern	
Standorte	
Neuen Standort ersteller	۵6
Ändern des Client-Beaco	on-Intervalls
Ändern des Overdue-Inte	ervalls
Ändern oder Entfernen e	eines Standort62
Festlegen einer Standort	nummer
Clients	
Filtern	
Exportieren von Clientin	formationen63
Clientdetails	
Zusammenfassende Dia	gram m e65
Ändern der NVR-Zugang	sdaten65
Ändern des G-Health Cli	ent Standorts66
Speichern von NVR-Setu	p-Dateien
Automatische Updates	
Löschen eines Clients	
Alarm e	
Filtern und Anzeigen vor	n Alarm en68
Alarm e bestätigen	
Alarm e archivieren	
Regeln	
Wie Regeln auf Clients a	ngewendet werden69
Regeleigenschaften	
Anpassen einer Systemre	egel
Erstellen einer benutzero	definierten Regel7
Regeln deaktivieren	7'
Regelereignisse	7'
Regeln löschen	
Regeln zurücksetzen	
Datenaufbewahrung	
Registration Tool	
Registrierung bei einem G-Hea	alth Server
Deregistrierung des G-Health (Clients
Andern des G-Health Clientna	m ens74

Aktualisieren	der NVR-Zugangsdaten	74

Über diese Dokumentation

Aktuelle Softwareversion: G-Health 3.6.103.

Die neusten Features und Änderungen der aktuellen Softwareversion finden Sie in den Release Notes.

i Beachten Sie, dass die Abbildungen in dieser Dokumentation möglicherweise nicht mit denen Ihrer Softwareversion übereinstimmen.

Rechtlicher Hinweis

Ohne vorherige Genehmigung darf diese Dokumentation weder vollständig noch in Auszügen kopiert, übersetzt oder in eine maschinenlesbare Form gebracht werden.

Die GEUTEBRÜCK GmbH übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit der Angaben in dieser Dokumentation sowie für die Software oder darin enthaltene Angaben. Jede konkludente Gewährleistung, Zusicherung marktgängiger Qualität oder Eignung für einen bestimmten Zweck hinsichtlich der Dokumentation, der Software und anderer Angaben wird hiermit ausdrücklich abgelehnt.

Die GEUTEBRÜCK GmbH haftet unter keinen Um ständen für mittelbare oder unmittelbare Folgeschäden oder besondere Schadensfolgen, die sich aus oder in Verbindung mit dieser Dokumentation ergeben, gleichgültig, ob diese aufgrund unerlaubter Handlungen, eines Vertrages oder sonstigen Gründen in Verbindung mit dieser Dokumentation, der Software oder darin enthaltener oder verwendeter Angaben entstehen.

Die GEUTEBRÜCK GmbH behält sich das Recht vor, diese Dokumentation oder die darin enthaltenen Informationen jederzeit ohne Vorankündigung zu ändern. Die darin beschriebene Software unterliegt den Bedingungen eines gesonderten Lizenzvertrages.

i Beachten Sie, dass die Abbildungen in dieser Dokumentation möglicherweise nicht mit denen Ihrer Softwareversion übereinstimmen.

© 2022 GEUTEBRÜCK GmbH. Alle Rechte weltweit vorbehalten.

Überblick



Der G-Health Monitoring Service überwacht den Zustand von CCTV-System en, die auf den Geutebrück GeViScope und G-Core NVR Plattform en basieren. Wenn kritische Ereignisse wie Kam eraausfälle oder Festplattenfehler erkannt werden, meldet der G-Health Client diese Ereignisse an den zentralen G-Health Server, der dann die Netzwerkadm inistratoren durch E-Mails und Bildschirm warnungen über das G-Health Webinterface alarm ieren kann.

G-Health Client

Der G-Health Client wird auf jedem NVR der Geutebrück Plattform installiert. Sobald er installiert und bei einem G-Health Server registriert wurde, beginnt der Client mit der Überwachung der unterstützten Geräte im System.

Wenn ein Problem erkannt wird, wird ein Alarm erstellt und an den G-Health Server gesendet.

G-Health Server

Der G-Health Server wird auf einem Standalone Server Computer installiert. Er verwaltet die G-Health Clients und speichert Meldungen über den System zustand, die jeder Client zurückmeldet, wenn er sich mit dem Server verbindet.

Der G-Health Server läuft als Windows-Dienst und es wird empfohlen, ihn auf einem eigenen Server zu installieren.

Der G-Health Server bietet auch ein Webinterface zur Verwaltung von G-Health. Dieses Webinterface kann mit einem modernen Internetbrowser wie Google Chrome, Apple Safari oder Microsoft Edge aufgerufen werden.

Nach dem Einloggen kann der Bediener den Status jedes G-Health Clients im Netzwerk sowie alle im System aktiven Alarme einsehen.

Erste Schritte

Lizenz-Dongle

Bevor der G-Health Server die Client-Registrierungen akzeptiert, müssen Sie sicherstellen, dass Sie einen Geutebrück Lizenz-Dongle entweder auf dem Rechner installiert haben, auf dem Sie den G-Health Server installieren möchten, oder auf einem Remoterechner, auf dem der Geutebrück Lizenzdienst (SAM) läuft.

G-Health installieren

Installieren Sie den G-Health Server (GHealthServer-v3.2.x.full.exe) auf einem eigenen Windows Server Computer.

G-Health konfigurieren

- Öffnen Sie einen kompatiblen Webbrowser und navigieren Sie zu http://[server]:3000/, wobei [server] der Netzwerkadresse des G-Health Servers entspricht.
- 2. Ändern Sie bei Bedarf die Sprache über die Sprachauswahl am oberen Seitenrand.
- 3. Melden Sie sich mit den Standard-Zugangsdaten bei der Weboberfläche an:
 - Benutzername: sysadmin
 - Passwort: masterkey
- 4. Ändern Sie das Standardpasswort und konfigurieren Sie die Servereinstellungen für Alarme und E-Mail-Servereinstellungen.
- Navigieren Sie zu m Abschnitt Serverlizenz (Einstellungen > Servereinstellungen > Lizenzen) und geben Sie einen gültigen Lizenzfreigabecode ein.

 Ändern Sie das Benutzerprofil des System administrators oder richten Sie einen neuen Benutzer ein, um die E-Mail-Adresse für Alarm benachrichtigungen festzulegen.

Clients registrieren

Installieren Sie den G-Health Client (GHealthClient-v3.2.x.full.exe) auf einem Geutebrück NVR Rechner. Registrieren Sie den Client auf dem Server mit dem G-Health Client Registration Tool.

Installation

Installationsanforderungen

	G-Health Server	G-Health Webin- terface	G-Health Client
Betriebs- system	Windows Vista SP2 (32/64bit), Windows 7/8/10 (32/64bit), Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Server 2012	Google Chrom e v28+, Apple Safari v6+, Mozilla Fire- fox 28+, Microsoft Internet Explorer 11+, Microsoft Edge	Microsoft Windows XP SP3 (32bit), Windows Vista SP2 (32/64bit), Windows 7/8/10 (32/64bit), Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Server 2012
Speicher	4.096 MB oder mehr		512 MB odermehr
Festplatte	10 GB freier Spei- cherplatz		2 GB freier Spei- cherplatz
Microsoft .NET	.NET 4.5		.NET 4.5
TCP-	TCP/3000	HTTP/3000	HTTP/4002

INSTALLATION

	G-Health Server	G-Health Webin- terface	G-Health Client
Anschlüsse	(Ein- gehend), TCP/4002 (Ein- gehend)	(Ausgehend)	(Aus- gehend)
Andere Soft- ware	Ela- sticSearch, Java, Node.js, Geu- tebrück Lizenz- service (SAM)		
Andere Hardware	Geu- tebrück Lizenz-Don- gle		

Installieren der G-Health Komponenten

Es gibt zwei Komponenten innerhalb des G-Health Systems. Diese sind:

- **G-Health Server**: GHealthServer-v3.2.x.full.exe
- G-Health Client: GHealthClient-v3.2.x.full.exe

Jede Setup-Anwendung überprüft zunächst, ob die erforderliche Software auf dem Computer installiert ist. Wenn eine erforderliche Softwarekomponente nicht installiert ist, versucht der Assistent, die Software zu installieren, bevor er mit der weiteren Installation fortfährt.

G-Health Server

Es wird empfohlen, den G-Health Server auf einem Standalone Server Computer zu installieren, auf dem keine anderen Dienste von Drittanbietern laufen.

Die Voraussetzungen für den G-Health Server sind folgende (diese werden alle als Teil des Installationsprozesses des G-Health Servers installiert):

- Microsoft .NET 4.5
- Node.js 6.5.0 oder höher
- ElasticSearch 2.3.5 oder höher
- Geutebrück Lizenzservice (SAM)

Der G-Health Server muss in der Lage sein, auf den Geutebrück Lizenzservice (SAM) zuzugreifen, entweder lokal oder rem ote über das Netzwerk. Wenn Sie einen Rem ote-Lizenzserver verwenden, müssen Sie diesen im Abschnitt Konfigurieren der Servereinstellungen der G-Health Weboberfläche konfigurieren.

G-Health Client

Der G-Health Client muss auf den Computern installiert werden, auf denen die Geutebrück NVR-Software läuft. Die Voraussetzungen für den G-Health Client sind:

• Microsoft .NET 4.5

Registrierung des G-Health Clients

Der G-Health Client muss bei einem Server registriert sein, bevor er mit der Überwachung des NVR beginnen kann. Eine Anleitung zur Registrierung eines NVR finden Sie im Abschnitt <u>Registration Tool</u>.

- 1. Öffnen Sie über das Startmenü das G-Health Client Registration Tool.
- 2. Geben Sie die Serveradresse ein.
- 3. Geben Sie optional die Standortnummer an, wenn sie bekannt ist.
- 4. Starten Sie die Registrierung, indem Sie auf die Schaltfläche Registrieren klicken.

Der Client versucht, eine Verbindung zum Server herzustellen und sich dort zu registrieren. Wenn die Registrierung erfolgreich war, werden die Client-Informationen in der G-Health Weboberfläche angezeigt.

Weboberfläche

Anmeldung bei der Weboberfläche	.52
Dashboard	.53
Konfigurieren der Servereinstellungen	.55
Benutzer	.58
Standorte	60
Clients	.62
Clientdetails	.64
Alarm e	67
Regeln	.69
Datenaufbewahrung	. 72

Anmeldung bei der Weboberfläche

Verwenden Sie einen kompatiblen Webbrowser und navigieren Sie zum G-Health Server unter http://[server]3000/ (wobei [server] der IP-Adresse oder dem Hostname des G-Health Servers entspricht).

GEUTEBRÜCK	G-HEALTH
Username	
Password	
Version 3.1.0	Log on

Die Standard-Zugangsdaten für die Anmeldung bei der G-Health Weboberfläche sind:

- Benutzername: sysadmin
- Passwort: masterkey

i Es wird empfohlen, diese Zugangsdaten zu ändern, nachdem Sie sich zum ersten Mal bei der Weboberfläche angemeldet haben.

Passwort ändern

Es wird empfohlen, das Passwort nach der ersten Anmeldung zu ändern. Dazu müssen Sie folgendes tun:

1. Klicken Sie auf den Link System administrator oben rechts auf dem Bildschirm

und wählen Sie Account Settings (Kontoeinstellungen).

2. Klicken Sie auf den Link Change Password (Passwort ändern).

3. Geben Sie das aktuelle Passwort und dann das neue Passwort ein und klicken Sie auf die Schaltfläche **Speichern**.

Change Password		×
Current Password		
Password		
Confirm		
	Save	Cancel

Dashboard

Das Dashboard soll einen Überblick über den Zustand Ihres Client-Netzwerks geben. Es bietet eine Zusammenfassung der Alarmaktivitäten und Client-Statistiken.

Zusammenfassung ungelöster Alarme



Die Alarm übersicht zeigt die Anzahl der ungelösten Alarm e für jeden Gerätetyp an. Um die ungelösten Alarm e für einen Gerätetyp anzuzeigen, klicken Sie auf das Gerätesym bol. Der Browser wird zur Alarm liste weitergeleitet, die nur ungelöste Alarm e für das ausgewählte Gerät anzeigt.

Zusammenfassung der Clients



Die Client-Übersicht zeigt die Gesamtzahl der Clients, Kameras und Festplatten an, die vom G-Health Server überwacht werden.

Neueste Alarme

🔟 Recent Alarms								
Time	Alarm	Client	Site	Severity				
2 days ago	Archive Alert The database archive is 0.1 days.	GB-NVR-001	All Sites	INFORMATION				
2 days ago	Recording Throughput Database throughput is 0.00 kb/sec.	GB-NVR-001	All Sites	CRITICAL				
2 days ago	Archive Alert The database archive is 0.0 days.	GB-NVR-001	All Sites	INFORMATION				

Die Liste der letzten Alarme zeigt die 5 letzten Alarme der vergangenen zwei Wochen an. Dazu gehören auch Alarme, die gelöst und/ oder von einem Bediener bestätigt wurden.

Alarm - Aktivität



Die Liste der letzten Alarme zeigt ein Balkendiagramm mit der Anzahl der Alarme pro Tag der letzten 14 Tagen. Um die Gesamtzahl für jeden Tag anzuzeigen, bewegen Sie entweder den Mauszeiger über den Balken (bei einem Desktop-Browser) oder tippen auf den Balken (bei einem mobilen Browser).

Konfigurieren der Servereinstellungen

Um die Servereinstellungen zu konfigurieren, navigieren Sie zu **Servereinstellungen** > **Einstellungen**.

E-Mail Einstellungen

Damit im Falle eines Alarms E-Mail-Benachrichtigungen gesendet werden können, müssen Sie die E-Mail Einstellungen konfigurieren.

- 1. Geben Sie die Adresse des SMTP-Servers an.
- 2. Geben Sie den Port des SMTP-Servers an.
- 3. Geben Sie die E-Mail-Adresse an, von der die Benachrichtigungen gesendet werden soll.

Außerdem muss jeder Bediener für den Empfang von E-Mail-Benachrichtigungen konfiguriert werden. Dies können Sie im Abschnitt <u>Benutzer</u> konfigurieren.

GEUTEBRUCK							<mark>8</mark> ≈	System Administrator 👻
	A Dashboard	Alarms	Clients) Sites	X Rules	Ç Settings ◄		
Server Settings								
Email Settings	Email Settings							
Alarm Priority Reporting	Server Address							
Licenses	mail.mydomain.com							
Reset Rules	Server Port							
	25							
	From Address							
	ghealth@mydomain.com							
	Save Settings							

Reporting der Alarmpriorität

Wenn ein Alarm ausgelöst wird, prüft der G-Health Client die Einstellungen für die Alarmpriorität, um zu ermitteln, ob er sich direkt mit dem G-Health Server verbinden muss oder nicht. Wenn die Alarmprioritätseinstellungen keine direkte Verbindung zum Server auslösen, wird der Alarm bei der nächsten geplanten Verbindung gemeldet.

Wählen Sie die Alarm stufe aus, für die Sie direkte Benachrichtigungen erhalten möchten.

Image: Sector Secto	धिद्व System Administrator 👻
Email Settings Alarm Priority Reporting Alarm Priority Reporting Select which alarm priorities should cause the client to immediately connect to the server: Licenses Priority Reset Rules Immediately	
Email Settings Alarm Priority Reporting Alarm Priority Reporting Select which alarm priorities should cause the client to immediately connect to the server: Licenses Priority Connect Immediately Reset Rules Immodulately Immodulately	
Cerrica,	

G-Health Serverlizenzen

Bevor der G-Health Server die Client-Registrierungen akzeptiert, müssen Sie sicherstellen, dass Sie einen Geutebrück Lizenz-Dongle entweder auf dem Rechner installiert haben, auf dem Sie den G-Health Server installieren möchten, oder auf einem Remoterechner, auf dem der Geutebrück Lizenzdienst (SAM) läuft.

Es gibt zwei Arten von Lizenzen, die für G-Health erforderlich sind. Die G-Health Aktivierungslizenz wird zur Lizenzierung des G-Health Servers verwendet. Jeder G-Health Lizenzserver verwendet eine einzelne G-Health Aktivierungslizenz. Wenn keine G-Health Aktivierungslizenz verfügbar ist oder die Lizenz abgelaufen ist, akzeptiert der G-Health Server keine neuen Client-Registrierungen oder Client-Verbindungen.

Der zweite Typ ist die G-Health Client Connect Lizenz. Die Anzahl der Client Connect Lizenzen muss größer oder gleich der Anzahl der G-Health Clients sein. Wenn auf dem G-Health Server mehr Clients registriert sind als G-Health Client Connect Lizenzen verfügbar sind, akzeptiert der Server keine neuen Client-Registrierungen oder Client-Verbindungen.

Licenses
Geutebruck License Service (SAM) Location
Use local server
Use remote server
Update Address
Dongle Serial Number
2.04071-00-1385329
Total License Count
2
Consumed License Count
2
Available License Count
0
Number of Clients
2
License Status
License OK
License Expiry
24 May 2017 12:00 AM
Request New License Load License File

Lokaler Lizenzserver

Verwenden Sie diese Option, wenn Sie planen, den Geutebrück USB-Lizenz-Dongle auf dem selben Rechner wie den G-Health Server zu installieren. Wenn der Server eine Verbindung zum Lizenzdienst herstellen kann, werden die Details des Dongles, einschließlich Seriennummer, Ablaufdatum und Anzahl der Client-Lizenzen, angezeigt.

Remote Lizenzserver

Verwenden Sie diese Option, wenn Sie den Geutebrück USB-Lizenz-Dongle nicht auf dem selben Rechner wie den G-Health Server installieren möchten. Der Rem ote Lizenzservice kann sowohl für die Lizenzierung von G-Health als auch für andere Geutebrück-Produkte, wie z.B. G-Core NVRs, verwendet werden. Durch die Verwendung eines Rem ote Lizenzservers können Sie die Anzahl der benötigten USB-Dongles reduzieren. Diese Option kann auch nützlich sein, wenn der G-Health Server in einer virtuellen Um gebung betrieben wird.

Um einen Remote Lizenzserver zu aktivieren, wählen Sie die Option **Use remote** server (Remoteserver verwenden) im Geutebrück Lizenzservice (SAM) aus. Sobald

diese Option ausgewählt ist, erscheint eine Option für die Remote-Adresse . Geben Sie die Adresse des Lizenzservers ein und drücken dann auf die Schaltfläche **Update Address (Adresse aktualisieren**).

Lizenzen beantragen

Um G-Health Lizenzen zu erwerben, müssen Sie Ihren Geutebrück-Vetriebspartner kontaktieren. Dieser wird Sie nach der URL Ihrer Geutebrück Dongle-Lizenz fragen. Sie können diese URL abrufen, indem Sie auf die Schaltfläche **Request New License (Neue Lizenz anfordern)** klicken. Beachten Sie, dass die Lizenz-URLs nur für einen kurzen Zeitraum gültig sind. Wenn mehrere Dongles beim Geutebrück Lizenz Service (SAM) registriert sind, müssen Sie den Dongle auswählen, auf den die Lizenzen geladen werden sollen. Notieren Sie sich die Seriennum mer des Dongles, da Sie diese beim Laden der Lizenzdatei auswählen müssen.

Laden einer Lizenzdatei

Sobald Sie G-Health Lizenzen erworben haben, wird Ihnen eine Lizenzdatei zugeschickt. Diese Lizenzdatei muss in den Geutebrück Lizenz Service (SAM) geladen werden. Um die gewünschten Lizenzen in den Geutebrück Lizenz Service (SAM) zu laden, klicken Sie auf die Schaltfläche **Load License File (Lizenzdatei laden)**. Wählen Sie den Dongle aus, auf den Sie die Lizenzdatei laden möchten, und drücken Sie dann auf **Aktualisieren**.

i Es kann bis zu einer Minute dauern, bis Aktualisierungen des Geutebrück Lizenz Service (SAM) in der G-Health Konsole erscheinen.

Benutzer

Neuen Benutzer erstellen

- 1. Navigieren Sie zu **Einstellungen > Benutzer**.
- 2. Klicken Sie auf die Schaltfläche Create User (Benutzer erstellen).
- 3. Geben Sie die Benutzerdaten ein und wählen Sie eine der Sicher-

heitsgruppen aus.

4. Dam it der Benutzer Alarm benachrichtigungen erhält, klicken Sie auf die Registerkarte **Notifications (Benachrichtigungen)**. Dann tun Sie folgendes:

- a. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen Enable Alarm Notifications (Alarmbenachrichtigungen aktivieren).
- b. Geben Sie die E-Mail-Adresse für die E-Mail-Benachrichtigungen ein.
- c. Wählen Sie die minimale Alarmpriorität für E-Mail-Benachrichtigungen aus.
- d. Wählen Sie die Sprache der E-Mail-Benachrichtigung aus.
- 5. Wählen Sie die Standorte aus, auf die der Benutzer Zugriff hat. Wenn ein Benutzer keinen Zugang auf einen Standort hat, sind die Clients und Alarme des Standorts für den Benutzer nicht sichtbar.
- 6. Optional können Sie auf Send Test Email (Test-E-Mail senden) klicken, um die E-Mail Einstellungen zu überprüfen. Wenn die Nachricht erfolgreich gesendet wurde, muss der Benutzer sein E-Mail-Konto überprüfen, um sicherzustellen, dass die Test-E-Mail empfangen wurde.
 - i Benachrichtigungen werden nur dann an einen Benutzer gesendet, wenn er die minimale Alarmpriorität erfüllt oder überschreitet und wenn er Zugang zu dem Standort hat, an dem der Alarm ausgelöst wurde.

User Details	×
User Notifications Sites	
Username	
operator	
Security Group:	
Operator	•
Full Name	
System Operator	
New Password	
Confirm New Password	
Send Test Email Save	Cancel

Passwörter ändern

- 1. Navigieren Sie zu **Einstellungen > Benutzer**.
- Wählen Sie den Benutzer aus der Benutzerliste aus, indem Sie auf seinen Benutzernam en klicken.
- 3. Das Fenster **User Details (Benutzerdetails)** öffnet sich, in dem Sie das Passwort bearbeiten können.
- 4. Klicken Sie auf Speichern.

Neue Benutzer müssen ihre Anmeldedaten verwenden, um auf die Weboberfläche zuzugreifen, d. h. Benutzername und Passwort.

Standorte

Standorte spielen innerhalb von G-Health eine wichtige Rolle, da sie:

- Die Gruppierung von Clients ermöglichen.
- Dazu verwendet werden können, den Zugriff eines Benutzers auf bestimmte Clients einzuschränken.
- Eine Hierarchie für Regeln ermöglichen (weitere Informationen finden Sie im Abschnitt Regeln).
- Das Beacon-Intervall für Clients innerhalb des Standorts festlegen.

Neuen Standort erstellen

- 1. Navigieren Sie in der Navigationsleiste zu Sites.
- 2. Klicken Sie auf Create Site (Standort erstellen).
- 3. Geben Sie den Namen des Standorts und des übergeordneten Standorts ein.
- Legen Sie das Beacon-Intervall f
 ür den Standort fest bzw.best
 ätigen Sie es. Standardm
 äßig ist es auf alle 1Stunde eingestellt.
- Legen Sie das Overdue-Intervall f
 ür den Standort fest bzw.best
 ätigen Sie es. Standardm
 äßig ist es auf 1 Stunde eingestellt.
- 6. Klicken Sie auf Speichern.

Ändern des Client-Beacon-Intervalls

Das Beacon-Intervall (die Zeit, die der Client zwischen den Verbindungen zum Server wartet) für einen Client wird durch das Standort-Beacon-Intervall bestimmt. Wenn das Standort-Beacon-Intervall geändert wird, erfolgt die Änderung auf dem Client erst, nachdem dieser eine Verbindung zum Server hergestellt und das aktualisierte Standort-Beacon-Intervall abgerufen hat.

Ändern des Overdue-Intervalls

Das Overdue-Intervall ist die Zeitspanne, die der Server nach der geplanten Beaconung wartet, bevor er einen Overdue-Alarm für den Client erstellt.

Ändern oder Entfernen eines Standort

Der Standortname und das Beacon-Intervall können durch Auswahl des Standorts in der Standortliste geändert werden. Ein Standort kann auch gelöscht werden, indem Sie den Standort auswählen und dann auf die Schaltfläche **Delete Site** (Standort löschen) klicken.

Festlegen einer Standortnummer

Die Standortnum mer kann bei der Registrierung eines G-Health Clients verwendet werden, dam it dieser nach erfolgreicher Registrierung beim Server dem Standort zugeordnet wird. Die Standortnum mer wird auf dem Bildschirm **Site information (Standortinformationen)** angezeigt.

Site Information		
Site name:		
QLD		
Site number:		
8		
Parent site:		
Australia		*
Beacon interval:		
6 Hours		~
Overdue interval:		
12 Hours		~
Delete Site	Save	Cancel

Clients

Der Abschnitt Clients zeigt eine Liste der registrierten G-Health Clients. Um einen Client im Detail anzuzeigen, klicken Sie auf den Namen des Clients in der Liste. Eine Anleitung zur Registrierung eines Clients finden Sie im Abschnitt <u>Regis</u>tration Tool.

Filtern

Um die Clientliste zu filtern, klicken Sie auf die Filter-Schaltfläche rechts neben der Liste. Daraufhin wird das Client-Filterfenster angezeigt. Legen Sie die Filteroptionen fest und klicken Sie abschließend auf die Schaltfläche **Apply Filter (Filter anwenden)**. Wenn die Clientliste gefiltert ist, erscheint der Text **Filter Active** (**Filter aktiv**) oben in der Liste.

Exportieren von Clientinformationen

Zusam menfassende Informationen können aus der Clientliste exportiert werden. Beim Export wird eine CSV-Datei erstellt, die von Tabel-Ienkalkulationsprogram men wie Microsoft Excel gelesen werden kann. Für den Export wird der Filter verwendet, der derzeit auf die Clientliste angewendet wird.

Um die Liste der Clients zu exportieren, wenden Sie zunächst einen Filter an (falls erforderlich) und klicken dann auf die Schaltfläche **Export Clients (Kunden exportieren)**. Wählen Sie dann die Felder aus, die in der CSV-Datei erscheinen sollen, und klicken Sie abschließend auf die Schaltfläche **Export .CSV (.CSV exportieren)**.

Export Clients		×
Select the fields which you would like to appear in the expo Select all Deselect all Default	rted .CSV file:	
 Basic Information Client Number Machine Name Site Connection Status Connection Interval IP Address Time Zone Up Time 	NVR Information Hard Drives NVR Model Serial Number Order Number Assembly Number Dongle Serial Number NVR Version Database Size Cameras Archive Depth (Days) Required Archive Depth (Days)	
Extended Information Operating System CPU Processors Memory	Utilization CPU Utilization Memory Utilization	
	Export .CSV	Cancel

Clientdetails

Das Fenster mit den Clientdetails enthält Informationen über den registrierten G-Health Client. In diesem Fenster können Sie Folgendes sehen:

- Informationen über die Hardware des Clients, das Betriebssystem und die System leistung.
- Inform ationen über den Geutebrück NVR, einschließlich Kameras, Archivtiefe, Lizenzen und Zusammenfassungen der Aufzeichnungsleistung.
- Eine Liste von Alarmen auf dem Client, die nicht gelöst sind.

- Informationen über den internen Speicher, wie Festplattentemperatur, RAID-Arrays und Controller.
- Informationen über die im NVR installierten Netzwerkkarten.

Zusammenfassende Diagramme

Das Fenster Clientdetails bietet interaktive Diagramme für die CPU- und Speicherauslastung, die NVR-Aufzeichnungsleistung und die Festplattentemperatur. Um den Verlauf der einzelnen Diagrammtypen anzuzeigen, klicken Sie auf den Link unter dem Diagramm (CPU und Arbeitsspeicher) oder auf den Link zur Modellnummer für Festplatten.



Ändern der NVR-Zugangsdaten

Wenn der G-Health Client installiert ist, versucht er, sich mit dem lokalen GeViScope- oder G-Core-Dienst zu verbinden, indem er die Standard-Zugangsdaten verwendet:

- Benutzername: sysadmin
- Passwort: masterkey

Wenn der G-Health Client aufgrund ungültiger Zugangsdaten keine Verbindung zum lokalen NVR-Dienst herstellen kann, wird ein Alarm erzeugt.

Um die Zugangsdaten zu ändern, die der G-Health Client für die Verbindung mit dem lokalen NVR-Dienst verwendet, wählen Sie **Update Credentials (Zugangsdaten aktualisieren)** aus dem Menü Aktionen im oberen rechten Teil des Fensters Clientdetails. Geben Sie in dem daraufhin angezeigten Fenster die aktualisierten Zugangsdaten ein und klicken Sie auf die Schaltfläche **Aktualisieren**.

Die aktualisierten Zugangsdaten werden an den G-Health Client gesendet, wenn er sich das nächste Mal mit dem Server verbindet. Wenn der Client mit den aktualisierten Zugangsdaten eine Verbindung zum NVR herstellen kann, wird der Alarm **Invalid Credentials (Ungültige Anmeldeinformationen)** als behoben markiert.

Update Geutebruck NVR Credentials		×
Username		
sysadmin		
Password		
•••••		
Confirm		
•••••		
	Update	Cancel

Ändern des G-Health Client Standorts

Der Standort, zu dem ein Client gehört, bestimmt die Regeln, das Beacon-Intervall und die Zeitspanne, die das System wartet, bevor es den Client als überfällig markiert.

Um den Standort des G-Health Clients zu ändern, wählen Sie **Change Site (Standort ändern)** aus dem Menü Aktionen im oberen rechten Teil des Fensters mit den Clientdetails.

Sobald das Fenster Standort ändern angezeigt wird, wählen Sie den neuen Standort aus und klicken auf die Schaltfläche **Speichern**.

Speichern von NVR-Setup-Dateien

Jedes Mal, wenn sich die Konfiguration des Geutebrück NVR ändert, lädt der G-Health Client die neue Konfiguration auf den G-Health Server hoch. Sie können eine Kopie der Konfiguration herunterladen, indem Sie im Menü Aktionen oben rechts in dem Fenster mit den Clientdetails die Option **Download Setup (Setup-Datei herunterladen)** wählen.

Automatische Updates

Die automatischen Updates von G-Health Clients wurde in Version 3.1.0 hinzugefügt. Wenn der G-Health Client eine Verbindung zum Server herstellt, prüft er, ob Updates vorhanden sind. Wenn dies der Fall ist, werden die Update-Dateien heruntergeladen und der G-Health Client wendet die Updates automatisch an und startet neu.

Die automatischen Updates sind nur für G-Health Clients mit Version 3.1.0 oder neuer verfügbar.

Wenn Sie aus irgendeinem Grund nicht möchten, dass ein G-Health Client aktualisiert wird, können Sie die automatischen Updates ausschalten, indem Sie die Option **Update Automatically (Automatisch aktualisieren)** im G-Health Informationsfeld des Fensters Clientdetails deaktivieren.

Löschen eines Clients

Wenn der G-Health Client nicht mehr an den G-Health Server meldet, kann der Client gelöscht werden. Um den Client zu löschen, wählen Sie im Menü Aktionen oben rechts im Fenster mit den Clientdetails die Option **Delete Client (Client löschen)**.

Alarme

Wenn ein Alarm auf einem G-Health Client erzeugt wird, erscheint er in der Alarmliste, sobald der Client eine Verbindung zum Server hergestellt hat.

Neue Alarme müssen von den Bedienern gesichtet und dann als bestätigt markiert werden.

Bei Alarm en, die behoben werden können, z.B. wenn eine Kamera nach einer Unterbrechung der Verbindung wieder online geht, sendet der G-Health Client eine Benachrichtigung an den Server, dass der Alarm beendet wurde. Sobald dies geschehen ist, muss der Bediener den Alarm als archiviert markieren. Das Fenster Alarm e bietet eine Liste aller Alarm aktivitäten (mit Ausnahm e der archivierten Alarm e). In diesem Fenster können Sie Alarm e filtern und Aktionen durchführen.

Filtern und Anzeigen von Alarmen

Um die Alarm liste zu filtern, klicken Sie auf die Filter-Schaltfläche oben rechts im Fenster. Von hier aus können Sie die Alarm liste nach einer Reihe von Optionen filtern. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Apply Filter (Filter anwenden)**, um den Filter anzuwenden, oder auf **Reset Filter (Filter zurücksetzen)**, um den Filter zu entfernen.

Um den Alarm genauer zu betrachten, klicken Sie auf den Link in der Spalte mit der Alarm beschreibung.

Alarm e bestätigen

Wenn ein neuer Alarm beim G-Health Server eingeht, muss ein Bediener die Details des Alarm s überprüfen und, wenn er bereit ist, den Alarm als bestätigt markieren.

Ein Alarm kann bestätigt werden, indem Sie auf das Kontrollkästchen in der Alarmliste und dann auf die Schaltfläche **Acknowledge (Bestätigen)** am oberen Rand der Liste klicken. Mit der Option **Alle auswählen** aus der Dropdown-Liste der Kontrollkästchen können Alarme in großen Mengen bestätigt werden.

Alarm e archivieren

Wenn ein neuer Alarm behoben wurde oder nicht behoben werden kann, muss der Bediener den Alarm archivieren.

Ein Alarm kann archiviert werden, indem Sie auf das Kontrollkästchen in der Alarm liste und dann auf die Schaltfläche **Archivieren** am oberen Rand der Liste klicken. Mit der Option Alle auswählen aus der Dropdown-Liste der Kontrollkästchen können Alarm e in großen Mengen archiviert werden.

GEUTEBRUCK									\$	J System Administrator 🔸
		A Dashboard	Alarms	Clients) Sites	X Rules	🛱 Settings 🗸			
Alarms										Export Alarms
□ - C										> 25 items per page -
Select all	Description				Status		Client	Site	Resolved	Priority
Select none nutes ago	Camera Sync Video sync has been lost on camera. (1) Channel 001				New			Wellington	NO	WARNING
2 days ago	Archive Alert The database archive is 0.1 days.				Acknowledged			Wellington	NO	INFORMATION
2 days ago	Recording Throughput Database throughput is 0.00 kb/sec.				Acknowledged			Wellington	YES	CRITICAL

Regeln

Die Regeln in G-Health bestimmen, wann ein Alarm auf einem Client erstellt wird. Nach der Installation von G-Health wird ein Standardsatz von System regeln automatisch vom Server erstellt.

Die Einstellungen für die meisten System regeln können angepasst werden. Um festzustellen, ob eine Regel angepasst werden kann, überprüfen Sie die Spalte **Custom isable (Anpassbar)** für diese Regel.

Wie Regeln auf Clients angewendet werden

Die Regeln werden anhand der Standorthierarchie auf die Clients angewendet. Das System wählt die Regel aus, die dem Standort des Clients am nächsten liegt, wenn es entscheidet, welche Regeln an den Client gesendet werden sollen. System regeln werden am Stamm des Standorts (Alle Standorte) festgelegt, während benutzerdefinierte Regeln weiter unten in der Standorthierarchie festgelegt werden müssen.

Regeleigenschaften

Nachstehend finden Sie eine Tabelle mit den verfügbaren Regeleigenschaften und deren Beschreibungen:

Name	Beschreibung
Rule Type (Regeltyp)	Definiert den Typ der Regel, die erstellt oder geändert wer-

Name	Beschreibung
	den soll.
Plugin	Dies ist das Plugin auf dem Client, das für die Über- wachung des Alarms zustän- dig ist.
Site (Standort)	Der Standort, an dem die Regel erstellt werden soll.
Alarm Priority (Alarm - priorität)	Die Priorität des Alarms, die erstellt wird, wenn dieser Alarm ausgelöst wird.
Alarm Trigger Interval (Intervall der Alar- mauslösung)	Die Zeitspanne, die das Sys- tem wartet, bevor es einen Alarm erzeugt, nachdem die Regel ausgelöst wurde.
Alarm Threshold (Alarm - schwellenwert)	Der Wert, den die Regel ver- wendet, um zu bestimmen, wann sie ausgelöst werden soll.
Trigger Count (Anzahl der Auslöser)	Die Anzahl, wie oft die Regel ausgelöst werden muss, bevor ein Alarm erzeugt wird.
Alarm-Reset-Intervall	Die Zeitspanne, die das Sys- tem wartet, bevor es einen Alarm stoppt, sobald die Regel nicht mehr ausgelöst wird.
Event Name (Ereig- nisname)	Der Name des Ereignisses, das auf dem NVR gestartet wird, wenn ein Alarm zum ers- ten Mal ausgelöst wird. Dieses

Name	Beschreibung
	Ereignis wird ebenfalls gestoppt, nachdem die letzte Instanz des Alarms zurück- gesetzt wurde.

Anpassen einer System regel

Der Standardsatz von System regeln wurde erstellt, um in den meisten Fällen die beste Überwachung der Hardware zu gewährleisten. Wenn diese Werte jedoch nicht für Ihre Umgebung geeignet sind, können einige dieser Werte geändert werden.

Um eine System regel anzupassen, klicken Sie auf den Namen des Alarm sin der Regelliste. Daraufhin wird das Fenster Regeldetails angezeigt. Ändern Sie die System regel nach Bedarf, und klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche **Speichern**.

Erstellen einer benutzerdefinierten Regel

Um eine benutzerdefinierte Regel zu erstellen, klicken Sie im Bildschirm **Regeln** auf die Schaltfläche **Create Rule (Regel erstellen)**. Daraufhin wird das Fenster Regeldetails angezeigt.

Wählen Sie den Regeltyp und den Standort, für den die Regel gelten soll. Daraufhin wird die Regel mit den Werten aus der System regel erstellt. Sie können dann die Werte ändern, die angepasst werden müssen, und wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf die Schaltfläche **Speichern**.

Regeln deaktivieren

Um eine Regel zu deaktivieren, klicken Sie in der Regelliste auf die betreffende Regel. Daraufhin wird das Fenster Regeldetails angezeigt. Klicken Sie in diesem Fenster auf die Schaltfläche **Disable Rule (Regel deaktivieren**). Um die Regel wieder zu aktivieren, führen Sie dieselben Schritte aus, klicken aber diesmal auf die Schaltfläche **Enable Rule (Regel aktivieren)**.

Regelereignisse

Wenn ein Alarm ausgelöst wird, kann G-Health auch ein Ereignis auf dem Geutebrück NVR starten. Wenn der G-Health Client seinen Regelsatz vom Server erhält, erstellt er automatisch die Ereigniskonfiguration auf dem Geutebrück NVR.

Mit Hilfe der Geutebrück NVR GSCSetup/G-Set Software kann dieses Ereignis aktualisiert werden, um andere Aktionen durchzuführen, wenn es gestartet wurde und wenn es gestoppt wird. Ein Beispiel hierfür wäre das Setzen eines digitalen Kontakts, wenn ein Problem mit einem Festplatten-Array auftritt.

Regeln löschen

Nur benutzerdefinierte Regeln können aus G-Health gelöscht werden. Klicken Sie dazu auf die Regel in der Regelliste. Daraufhin wird das Fenster Regeldetails angezeigt. Klicken Sie in diesem Bildschirm auf die Schaltfläche **Delete Rules (Regel löschen)**.

Regeln zurücksetzen

Die Regeln können auf ihre ursprünglichen Standardeinstellungen zurückgesetzt werden.

Datenaufbewahrung

Der G-Health Server bereinigt regelmäßig alte Daten, um sicherzustellen, dass die Menge der gespeicherten Daten nicht zu groß wird. Nachstehend finden Sie eine Tabelle mit den Datentypen und den Aufbewahrungsfristen.

Тур	Aufbewahrung
Clientinformationen	Nur der letzte Bericht wird auf- bewahrt, frühere Berichte wer- den direkt gelöscht.
Alarm e	Alarm e werden aufbewahrt, bis sie als archiviert markiert wer- den. Sobald ein Alarm als archi- viert markiert wurde, bleibt er 6 Monate lang im System gespeichert.
Health-Berichte	Werden 6 Monate lang auf- bewahrt, danach werden sie gelöscht.

Registration Tool

Das G-Health Registration Tool wird verwendet, um die Registrierung der G-Health Clients bei einem G-Health Server zu aktualisieren. Wenn der G-Health Client nicht bei einem Server registriert ist, kann er den Zustand des lokalen NVR nicht überwachen.

Beim Starten des Registration Tools wird versucht, eine Verbindung zum lokalen G-Health Client-Dienst herzustellen, der auf dem lokalen Rechner läuft. Wenn der G-Health Dienst nicht läuft, erscheint eine Warnmeldung, die darauf hinweist, dass die Verbindung zum lokalen G-Health Client Dienst nicht funktioniert. Sollte dies der Fall sein, starten Sie den G-Health Client Dienst über die Windows Dienste System steuerung.

Registrierung bei einem G-Health Server

Der G-Health Client muss abgemeldet werden, bevor er bei einem Server angemeldet werden kann. Wenn der Client bereits bei einem Server registriert ist und Sie den Server wechseln möchten, müssen Sie den Client zunächst abmelden, bevor Sie versuchen, ihn erneut bei dem neuen Server zu registrieren.

Um einen G-Health Client zu registrieren, geben Sie die DNS-Adresse oder die IP-Adresse des G-Health Servers ein und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Register (Registrieren)**.

Der G-Health Client versucht dann, sich mit dem G-Health Server zu verbinden und sich bei ihm zu registrieren. Das Ergebnis des Registrierungsstatus wird im Statusfeld angezeigt.

Deregistrierung des G-Health Clients

Wenn ein Client-Rechner nicht mehr überwacht werden muss oder zu einem anderen G-Health Server wechselt, muss der Client abgemeldet werden. Während der Aufhebung der Registrierung versucht der Client, sich mit dem Server zu verbinden, und wenn er erfolgreich ist, entfernt der Server alle Registrierungsinformationen aus dem NVR.

Wenn der Client nicht in der Lage ist, eine Verbindung mit dem G-Health Server herzustellen, kann die Deregistrierung erzwungen werden. Wenn die Abmeldung erzwungen wird, versucht der Client, eine Verbindung mit dem Server herzustellen. Wenn eine erfolgreiche Verbindung mit dem Server hergestellt wird, erfolgt eine normale Deregistrierung. Wenn jedoch nach einer Minute, in der ver-
sucht wurde, eine Verbindung zum Server herzustellen, keine erfolgreiche Verbindung hergestellt wurde, setzt der Client den Prozess der erzwungenen Deregistrierung fort und löscht seine Konfiguration.

Wenn die Option der erzwungenen Deregistrierung nicht verwendet wurde, versucht der G-Health Client so lange, sich mit dem G-Health Server zu verbinden, bis er erfolgreich eine Verbindung hergestellt und sich abgemeldet hat.

IMPORTANT: Wenn ein Client zwangsweise abgemeldet wurde, bleiben die Clientdaten auf dem Server erhalten. Ein Bediener kann diesen Client entfernen, indem er die Clientdetails aufruft und dann Aktionen > Client löschen wählt.

Um den Client abzum elden:

- 1. Öffnen Sie über das Startmenü das G-Health Client Registration Tool.
- 2. Verbinden Sie sich mit dem G-Health Client Service, indem Sie auf die Schaltfläche Verbinden klicken.
- Heben Sie die Registrierung des Clients auf, indem Sie auf die Schaltfläche Deregistrieren klicken.
- 4. Optional können Sie die Deregistrierung erzwingen, indem Sie im Bestätigungsdialogfeld auf **Ja** klicken.

Ändern des G-Health Clientnamens

Der Name des Clients, wie er in der G-Health Weboberfläche erscheint, kann über das G-Health Registration Tool geändert werden. Um den Clientnam en zu aktualisieren, geben Sie einen neuen Nam en in das Textfeld Clientnam e im Abschnitt Clienteinstellungen ein und klicken Sie auf die Schaltfläche **Update Settings (Einstellungen aktualisieren**).

Aktualisieren der NVR-Zugangsdaten

Standardmäßig verwendet der G-Health Client die Standard-Zugangsdaten des NVR:

- Benutzername: **sysadmin**
- Passwort: **masterkey**

REGISTRATION TOOL

Sie können die Zugangsdaten aktualisieren, indem Sie im Abschnitt Clienteinstellungen die neuen Zugangsdaten eingeben und auf die Schaltfläche **Update Settings (Einstellungen aktualisieren)** klicken.

Technische Änderungen vorbehalten.

GEUTEBRÜCK GmbH

Im Nassen 7-9 | D-53578 Windhagen Tel. +49 (0)2645 137-0 | Fax-999 info@geutebrueck.com